

## **FİLBOX Nasıl Kullanılır?**

FİLBOX üyelik sistemi ile çalışan, dijital içerik platformudur.

Kullanıcılar akıllı telefon, tablet, Apple TV ve Android TV'lerine iOS App Store/Google Play Store'dan FİLBOX uygulamasını indirerek veya app.filbox.com.tr üzerinden kredi kartı ve/veya promosyon koduyla üye olarak platformdaki içerikleri izleyebilirler.

## **ÜRÜN KULLANIM ŞARTLARI**

Kullanıcılar, elektronik ortamda bulunan "Üyelik Sözleşmesini ve Gizlilik ve Kişisel Veri Politikasını Okudum/Kabul Ediyorum" butonunu tıklaması suretiyle Filbox'a ileteceği ve kabul beyanının Filbox kayıtlarına geçtiği an kurulmuş ve yürürlüğe girmiştir. Bu suretle kullanıcılar, Filbox Sözleşme metnini onaylamakla sözleşmeyi ve Filbox kurallarını okuduklarını, anladıklarını ve sözleşmesinde yer alan kuralları gayri kabili rücu olarak kabul etmiş olduklarını beyan ve taahhüt ederler.

FİLBOX, www.filbox.com.tr internet adresinde ve/veya mobil cihaz, akıllı televizyon ve benzeri cihazlar üzerinde yer alan FİLBOX uygulamalarından FİLBOX'ın sunduğu ve FİLBOX'ın tek taraflı takdir hakkına bağlı olarak belirlenecek Dijital İçerik Hizmetlerini, seçilen hizmet kategorisine ilişkin lisans sınırlamaları dahilinde, önceden belirtilen fiyat ve koşullarda ABONE'ye sunmayı; ABONE de FİLBOX kullanım şartlarını kabul ederek hizmet bedelini zamanında FİLBOX'a ödemeyi taahhüt eder.

Kullanıcılar web, mobil cihaz, smart tv veya benzeri cihazlar üzerinden kendi belirleyeceği şifreye ve kullanıcı adına sahip olurlar.

Kullanıcıların kayıt sırasında vermiş olduğu elektronik posta adresi kullanıcıya özeldir. Kullanıcı, bildirmiş olduğu elektronik posta adresi ile tek üyelik oluşturma imkanına sahiptir. Aynı elektronik posta veya GSM ile iki farklı üyelik yapılamaz.

Kullanıcı, şifresini dilediği zaman değiştirebilir. Şifrenin seçimi, değiştirilmesi ve korunması tamamı ile Kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, şifrenin çalınması sebebiyle FİLBOX'ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, FİLBOX adı altında sunulan ücretli video, müzik, canlı TV ve içerik hizmetlerini ilgili uygulamalar veya internet üzerinden hizmet almayı, bu talimatları okuduğunu ve anladığını, bu talimatlara uymaması sebebiyle hizmeti alamaması durumunda Filbox'tan herhangi bir şekilde tazminat talebinde, ücret iadesi veya diğer herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, ücretli video, müzik, canlı TV ve içerik hizmetlerini satın alırken kullandığı kredi kartının, ilgili ülke mevzuatına göre yasal biçimde kendisine verilmiş geçerli bir kredi kartı olduğunu, bu kredi kartını herhangi bir yasadışı eylem sonucunda elde etmediğini, kredi kartının geçerliliği sistem tarafından onaylanmadıkça hizmetler ile ilgili herhangi bir işlem yapamayacağını, işlem yapılmaması sebebiyle Filbox'tan herhangi bir talepte bulunmayacağını, kredi kartı ve kimlik bilgileri ile ilgili vermiş olduğu bilgilerin tamamının doğru olduğunu, bu kişisel verileri kendi açık rızası ile verdiğini, aksi halde Filbox'ın sözleşmeyi tek taraflı olarak tazminatsız olarak feshetme ve hizmetleri vermeme hakkı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Filbox'ın FİLBOX adı altında sunduğu ücretli video, müzik, canlı TV ve içerik hizmetleri mümkün olduğunca kesintisiz, sürekli, güvenli ve kaliteli olacaktır. Kullanıcı, internette yaşanan kesintiler, Filbox'ın kusuru olmaksızın erişimin engellenmesi, siber saldırı, hız düşmesi vs sebeplerle hizmette

yaşanacak kesinti, görüntü kalitesi ve güvenlik problemlerinden ve/veya darbe, savaş, terör, grev, genel elektrik kesintisi, deprem, su baskını veya benzeri mücbir sebeplerle hizmetin verilmesine ilişkin yaşanacak sorunlarda Filbox'ın hiçbir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder. Sayılan durumlarda yaşanabilecek gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek hallerde Filbox'tan herhangi bir nam altında tazminat veya uzatma talep edilemeyecektir.

Kullanıcı, sözleşme kapsamında faturalama, yolsuzluk tespitleri, tüketici şikâyetlerinin değerlendirilmesi, elektronik haberleşme hizmetlerinin pazarlanması veya katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulabilmesi amacıyla ve 6988 Sayılı Kanun kapsamında ve sayılan amaçların gerektirdiği süre ve ölçüyle sınırlı olarak, kişisel bilgilerinin işlenmesine, kaydedilmesine, saklanmasına, aktarılmasına ve Filbox ve/veya Filbox tarafından yetkilendirilmiş üçüncü şahıslarla işlenmesine ve değişik yollarla iletişim yapılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, sözleşme kapsamındaki kişisel verilerinin, her türlü mer'î mevzuattan doğan edimlerinin ifası amacıyla ve bu edimlerin ifası süresince 6698 sayılı Kanun başta olmak üzere yürürlükteki her türlü mevzuata uygun hareket etmek kaydıyla işlenebileceğini, bu amaç ve kendisinin açık şekilde izin verdiği durumlar ile KVKK'da öngörülen haller kapsamında Kişisel Verilerinin Filbox tarafından üçüncü kişilere ya da kurumlara aktarılabilirliğini, Kişisel Verilerinin sözleşme kapsamındaki edim ve taahhütlerin ifası için gerekli olan süre ve ayrıca ifanın niteliği gereği yasal bir saklama süresi öngörülmüş ise söz konusu yasal saklama süresi veya Filbox'ın meşru menfaatinin bulunduğu süre boyunca Filbox tarafından muhafaza edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Filbox'ın, kullanıcının Kişisel Verilerinin yok edilmesi, silinmesi veya anonim hale getirilmesine ilişkin talebini kabul etmesi halinde Filbox, Kişisel Verileri yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülük halleri saklı kalmak üzere derhal yok edeceğini, sileceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, <https://www.filbox.com.tr> adresinde yayınlanan ve KVKK uyarınca yayınlanan tüm metinleri okuduğunu, incelediğini, değerlendirdiğini, bildiğini, anladığını ve açık rızası ile kabul ettiğini kabul eder. İşbu maddedeki hususların uygulanması kapsamında, Kişisel Verilerin işlenmesi faaliyetleri sırasında Filbox'ın kusuru veya ihmali dolayısıyla, kullanıcının Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyet hakkı ile doğan her türlü zararına ilişkin talep ve dava hakkı saklıdır.

Kullanıcı tarafından FİLBOX hizmeti satın alırken kullanılan kredi kartına ilişkin bilgilere, bu kartı tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi tarafından erişilememekte ve bu bilgiler 3.kişiler ile paylaşılmamaktadır. SSL olarak adlandırılan güvenli bölgede girilen kullanıcıya ait kredi kartı bilgileri; ilgili bankanın ödeme onaylama sistemine yönlendirilir ve ilgili bankadan gelen onay ya da ret mesajına göre sipariş işleme alınır. FİLBOX hizmetini satın alabileceğiniz [www.filbox.com.tr](http://www.filbox.com.tr) sitemiz üzerinden tüm bankaların kredi kartlarını kullanabileceğiniz gibi, ilgili bankadan ya da internet şubesi üzerinden kullanıcı tarafından oluşturulacak sanal kartlar ile de alışveriş tutarı kadar limit oluşturarak işlem gerçekleştirilebilir. Kullanıcıya ait kişisel bilgiler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında korunmaktadır ve bu suretle kullanıcı veya bunların usulüne uygun olarak yetkilendirdikleri kişiler haricinde hiçbir kişi tarafından erişilmemekte ve 3.kişiler ile paylaşılmamaktadır.

FİLBOX tarafından sunulan ücretli video içerik hizmetleri ile ilgili olarak vergi yasaları, uluslararası anlaşmalar veya kullanıcının bulunduğu ülke ile ilgili olarak yeni vergiler koyulması, mevcut vergilerin arttırılması gibi hallerde Filbox, hizmetlerinin fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kullanıcı sözleşme sebebiyle doğabilecek vergilerin kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

FİLBOX tarafından sunulan sözleşmenin kullanıcı tarafından kabul edilmesi halinde, tahakkuk edecek damga vergisi tutarının yarısı kullanıcının hizmet bedeli faturasına yansıtılarak kullanıcıdan tahsil edilecektir.

FİLBOX'ın sözleşme konusu ürün ve/veya hizmetleri Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili hükmü gereğince elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen gayri-maddi mal niteliğinde olması nedeniyle, FİLBOX hizmeti Cayma Hakkı kapsamında bulunmamaktadır. Kullanıcı bu hususu en başından bildiğini ve Cayma Hakkı talep edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kullanıcı, sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde Filbox müşteri hizmetlerine bildirimde bulunmak suretiyle bildirim yapıldığı ayın sonundan itibaren geçerli olmak üzere üyeliğini sonlandırabilir. Böyle bir durumda kullanıcı, ilgili aya ilişkin olarak ödemiş olduğu hizmet bedelinin geri verilmesini talep etmeyeceğini, kampanya kapsamında taahhüt süresinden evvel üyeliğini iptal etmesi halinde yararlandığı indirim ve avantajların kendisine faturalanacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, üyelikten çıkmak istemesi halinde ödemiş olduğu hizmet bedelinin geri verilmesini talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **ÜRÜN DESTEK MERKEZİ**

Kullanıcılar [destek@filbox.com.tr](mailto:destek@filbox.com.tr) adresine mail atarak veya [www.filbox.com.tr](http://www.filbox.com.tr)'den canlı sohbet özelliği ile destek alabilirler.

### **ÜRÜN PAKET BİLGİLERİ**

Aylık Üyelik: 19,99 TL/ay

Yıllık Üyelik: 149,88/yıl

### **ÜRÜN İSİMLERİ**

FİLBOX AYLIK ÜYELİK PAKETİ

FİLBOX YILLIK ÜYELİK PAKETİ

### **PROMOSYON KODU KULLANIMI**

<https://app.filbox.com.tr/Account/Signup> adresine kullanıcı bilgileri girdikten sonra açılan sayfada PROMOSYON KODU KULLAN yazan kutucuğa kendilerine verilmiş olan promosyon kodunu girerek üyeliklerini başlatabilirler.